

Wir schützen Ihre Bankomat-Karten noch besser durch „GeoControl“!

Ab 15.12.2014 ist Ihre österreichische Bankomat-Karte noch besser vor Missbrauch im Ausland geschützt.

Schon jetzt verwenden die österreichischen Banken den höchsten Sicherheitslevel für Ihre Maestro- Bankomat-Karte (durch die sog. „Chip“-Autorisierung!). Dennoch gibt es eine Betrugsform, die in den letzten Jahren leider etwas im Steigen begriffen ist: Das sogenannte Skimming („Abschöpfen“). Dabei wird an manipulierten Geldausgabeautomaten der Magnetstreifen der Karte kopiert und zusätzlich der PIN-Code ausgespäht. Mit den gestohlenen Daten werden dann **außerhalb Europas** Bargeldbezüge getätigt.

Die neue, kostenlose Funktion „GeoControl“ **verhindert** diese Art von **Missbrauch**.

Schutz vor Skimming mit „GeoControl“

„GeoControl“ ermöglicht es, Bargeldbehebungen auf Magnetstreifen-Basis in bestimmten Regionen **außerhalb Europas** für österreichische Bankomat-Karten zu unterbinden. **Wichtige Information dazu gleich vorweg: Nur rund 1,9% aller Bargeldbehebungen finden außerhalb Europas statt, nur mehr rund 0,7% werden auf Magnetstreifen-Basis freigegeben.** Dennoch haben Sie auch die Möglichkeit, dieses „GeoControl“ anlassbezogen über die bereits bekannte Maestro-Sperr-Hotline (Telefonnr.: **+43 1 204 88 00**), über ihre Bank oder sogar selbst über ihr Internet Banking oder Mobile Banking (unter „Administration“, Punkt „GeoControl Status“) für eine bestimmte Zeit kostenlos zu deaktivieren. Damit wäre Ihre Bankomat-Karte dann für den uneingeschränkten **weltweiten Einsatz** freigeschaltet.

Diese **zusätzliche Funktion** ist bereits in mehreren europäischen Ländern – etwa in Deutschland, in der Schweiz, in Liechtenstein, in den Niederlanden und in Schweden – erfolgreich in Anwendung. Die Zahl gemeldeter Missbrauchsfälle konnte dort nach Auskunft der lokalen Banken und Behörden signifikant reduziert und damit die **Sicherheit** der Karteninhaber **noch weiter verbessert** werden.

Ab **15. Dezember 2014** wird Ihre österreichische Bankomat-Karte **automatisch** mit dieser neuen Funktion „GeoControl“ aktiviert. Möchten Sie ab diesem Zeitpunkt Ihre Karte weiterhin weltweit uneingeschränkt einsetzen, können Sie die Funktion „GeoControl“ für den Zeitraum Ihres Auslandsaufenthalts deaktivieren. Nach Beendigung dieses definierten Zeitraums wird „GeoControl“ wieder **automatisch reaktiviert**.

Ihre Vorteile durch „GeoControl“

- Ihr Risiko, Opfer einer Skimming-Attacke zu werden, wird erheblich verringert.
- Der Karteneinsatz ist bei Bedarf dennoch rund um die Uhr weltweit freischaubar
- Der Einsatzzeitraum der Karte außerhalb Europas ist frei wählbar
- Automatische Reaktivierung von „GeoControl“ ist gegeben



Karteneinsatz mit GEO-CONTROL innerhalb Europas

In folgenden Ländern, allen voran in Österreich, können Sie Ihre Maestro Bankomat-Karte uneingeschränkt nutzen, **ohne auf den Schutz von „GeoControl“ verzichten zu müssen.**



- Albanien
- Aserbaidshan
- Armenien
- Andorra
- Belgien
- Bosnien-Herzegowina
- Bulgarien
- Dänemark
- Deutschland
- Estland
- Finnland
- Frankreich
- Französisch-Guyana
- Georgien
- Gibraltar
- Griechenland
- Grönland
- Guadeloupe
- Irland
- Island
- Israel
- Italien
- Kasachstan
- Kirgisistan
- Kosovo
- Kroatien
- Lettland
- Liechtenstein
- Litauen
- Luxemburg
- Malta
- Martinique
- Mazedonien
- Moldawien
- Monaco
- Montenegro
- Niederlande
- Norwegen
- Österreich
- Polen
- Portugal
- Réunion
- Rumänien
- Russland
- San Marino
- Schweden
- Schweiz
- Serbien
- Slowakei
- Slowenien
- Spanien
- St. Helena
- Tadschikistan
- Tschechien
- Türkei
- Turkmenistan
- Ukraine
- Ungarn
- Usbekistan
- Vatikanstadt
- Vereinigtes Königreich
- Weißrussland
- Zypern

Wichtige Tipps für Sie als KarteninhaberIn

- Überlegen Sie vor einer Auslandsreise, primär außerhalb Europas, welche Karten bzw. Zahlungsmittel Sie auf Ihre Reise mitnehmen wollen. Lassen Sie sich von Ihrer Bank beraten, verlassen Sie sich nicht nur auf ein Zahlungsmittel.
- Decken Sie beim Eingeben des PIN-Codes die Tastatur immer mit der freien Hand ab.
- Lassen Sie sich dabei nicht ablenken.
- Lassen Sie sich nicht von Dritten „helfen“.
- Geben Sie die Karte nicht aus der Hand.
- Tragen Sie den PIN-Code nie bei sich.
- Melden Sie Auffälligkeiten direkt der Polizei oder dem Betreiber des Bankomaten.
- Lassen Sie die Karte bei Verdacht auf Missbrauch, Diebstahl, Verlust oder Einzug am Bankomaten umgehend sperren (Maestro Sperr-Hotline: +43 1 204 88 00).



Wichtige Fragen & Antworten

Was ist „GeoControl“?

„GeoControl“ ermöglicht es, Bargeldbehebungen auf Magnetstreifen-Basis in bestimmten gefährdeten Regionen **außerhalb Europas** für österreichische Bankomat-Karten zu unterbinden. Damit schützen wir Sie vor etwaigem Missbrauch Ihrer Maestro Bankomatkarte.

Was ist Skimming?

Bei Skimming werden an manipulierten Geldausgabeautomaten die Magnetstreifendaten der Bankomat-Karte ausgelesen und zusätzlich der eingetippte PIN-Code ausgespäht. Mit den gestohlenen Daten können die Betrüger dann missbräuchliche Geldbehebungen an bestimmten Geldausgabeautomaten außerhalb Europas durchführen.

Was kostet „GeoControl“?

Diese Dienstleistung, welche die sichere Nutzung Ihrer Bankomat-Karte weiter erhöht, wird Ihnen von den österreichischen Banken **kostenlos** zur Verfügung gestellt.

Wo kann ich „GeoControl“ deaktivieren?

Sie haben drei Möglichkeiten:

1. über Ihren Internet-Banking- oder Mobile Banking-Zugang unter der Funktion „GeoControl-Status“ (mTAN-Freigabe erforderlich),
2. über Ihren Bankbetreuer,
3. direkt telefonisch über das Maestro-Sperr-Hotline-Telefon Nummer: **+43 1 204 88 00**

Wie kann ich „GeoControl“ deaktivieren, wenn ich mich bereits im Ausland befinde?

Sie haben ebenfalls wieder drei Möglichkeiten:

1. über das Maestro-Sperr-Hotline-Telefon Nummer: **+43 1 204 88 00**,
2. über Ihren Internet-Banking/Mobile Banking-Zugang unter der Funktion „GeoControl-Status“ oder
3. über Ihren Bankbetreuer

Wo sehe ich, ob „GeoControl“ deaktiviert ist?

Wählen Sie in Ihrem Internet-Banking/Mobile Banking wieder die Funktion „GeoControl-Status“. Hier finden Sie den jeweils aktuellen Status Ihrer Karte.

Wie lange kann ich „GeoControl“ deaktivieren?

Der von Ihnen selbst eingegebene Deaktivierungszeitraum kann drei Monate in der Zukunft starten und darf zu Ihrer eigenen Sicherheit dann drei Monate nicht überschreiten. Bei längerem Auslandsaufenthalt kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenbetreuer bei Ihrer Bank.

Wie kann ich „GeoControl“ wieder aktivieren?

„GeoControl“ wird automatisch ab dem bei der Deaktivierung bekanntgegebenen Datum reaktiviert.

Ich habe meine Karte verloren.

Muss meine bereits gesetzte Deaktivierung neuerlich vorgenommen werden?

Ja, wenn eine neue Karte mit neuer Kartenfolgenummer und neuem PIN bestellt werden muss. Wenn es sich aber um eine einfache Verlängerung (bzw. normale Nachbestellung) der bestehenden Karte handelt, bleibt die Deaktivierung aufrecht.



Bei Fragen

Bei Fragen wenden Sie sich am besten direkt an das **Serviceteam** unter der **Tel.-Nr. +43 1 204 88 00** oder an Ihren Bankbetreuer. Wir werden Sie gerne über die verschiedenen Möglichkeiten der Deaktivierung informieren und Sie entsprechend unterstützen.

Wichtig für Sie: Falls Sie diese neue kostenlose Funktion zu Ihrem zusätzlichen Schutz automatisch nutzen wollen, haben Sie keinen Handlungsbedarf. Die Bank erledigt das für Sie.

Weitere Informationen

finden Sie auch auf unserer Website

www.volksbank.at/geocontrol